**№Договор № $NUMBER$**

# на перевозку грузов автомобильным транспортом

**$CITY$ $DATE$**

**$FIRM$**,**,** в лице **$FIRM\_BOSS$** Директора, действующего на основании **$FIRM\_BASIS$**, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", с одной стороны,

и **$CLIENT$**, в лице **$CLIENT\_BOSS$,** действующего на основании **$CLIENT\_BASIS$** , именуемое в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны, заключили настоящий договор (в дальнейшем – "Договор") о нижеследующем:

# ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

* 1. По настоящему Договору Экспедитор обязуется по письменной заявке Заказчика оказать комплекс экспедиторских услуг, связанных с перевозкой грузов Заказчика автомобильным транспортом в городском, региональном и международном сообщении, а Заказчик обязуется оплатить услуги на условиях настоящего Договора.
  2. Комплекс услуг по настоящему договору, оказывается Заказчику в рамках продукта Экспедитора – «Перевозка грузов автомобильным транспортом».
  3. Подробные сведения и условия по каждой отдельной перевозке согласуются Сторонами в Заявке. Форма Заявки предусмотрена Приложением №1, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора. Подписанная и заверенная печатями обеих сторон Заявка, переданная по электронной почте, имеет юридическую силу, до получения соответствующего оригинала.
  4. Заказчик подтверждает и гарантирует Экспедитору, что он обладает всеми необходимыми правами, документами, лицензиями и разрешениями для импортно-экспортных операций с грузами, принимает на себя обязательства, которые возложены какна грузоотправителя, так и на грузополучателя, декларанта.
  5. Стороны подтверждают, что подробно ознакомлены и согласны с текстом настоящего договора, условиями доставки и действующими тарифами путем подписания настоящего Договора и Заявки. Стороны также подтверждают, что лица, подписывающие договор и Заявки от имени Сторон наделены для этого соответствующими полномочиями.
  6. По согласованию сторон и за счет Заказчика Экспедитор может оказывать сопутствующие перевозке услуги, включая, но не ограничиваясь:
* предоставление транспортных средств, подвижного состава, контейнеров для перевозок грузов Заказчика;
* организация обработки груза на терминалах, складах, морских портах, железнодорожных станциях и в других пунктах смены видов и/или принадлежности транспорта, таких как: погрузочно- разгрузочные работы, хранение, маркировка, упаковка, подборка, перевалка грузов с одного вида транспорта на другой;
* оформление перевозочных документов;
* организация таможенного оформления;
* организация проведение независимой экспертизы;
* страхование груза;
* организация охраны грузов Заказчика.

Перечень услуг, не оговоренных в настоящем договоре и оказываемых Экспедитором Заказчику, указывается в соответствующей Заявке.

* 1. Взаимоотношения Экспедитора и Заказчика основываются на положениях настоящего договора. Во всех случаях, не предусмотренных настоящим договором, стороны руководствуются положениями Закона Республики Казахстан «Об автомобильном транспорте», Конвенции о договоре международной дорожной перевозки грузов (КДПГ), Таможенной Конвенцией о международной перевозки грузов с применением книжки МДП (Конвенция МДП) и иными международными соглашениями, участниками которых являются государства Экспедитора и Заказчика, а также положениями иных нормативно правовых актов Республики Казахстан.

# ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

[www.mkgloballogistics.kz](http://www.mkgloballogistics.kz/)

* 1. Экспедитор обязан:
     1. Заключать договора перевозки на условиях, определенных в Заявке и настоящем

Договоре.

* + 1. Сообщать Заказчику о принятии Заявки к исполнению, либо об отказе в течение:

5 (пять) рабочих часов, с момента получения заявки при городских и региональных перевозках;

* 2 (двух) рабочих дней, с даты получения заявки при республиканских перевозках.

Принятие заявки к исполнению подтверждается печатью и подписью Экспедитора на Заявке.

* + 1. Подавать под погрузку, в установленный в Заявке срок, транспортное средство в технически исправном состоянии, отвечающем международным и национальным требованиям таможенных, санитарных, транспортных и иных органов, в соответствии с согласованными объемом и типом и обеспечить доставку груза в согласованные сроки.
    2. При принятии груза проверить точность записей в товарно-транспортной накладной/CMR относительно числа грузовых мест, их маркировки и номеров, а также внешнее состояние груза и его упаковки.
    3. Контролировать укладку и крепление груза в целях обеспечения безопасности выполнения перевозки и сохранности груза.
    4. Доставить груз, переданный Заказчиком (Грузоотправителем), в пункт назначения и передать лицу, уполномоченному на получение груза (Грузополучателю).
    5. Информировать Заказчика о ходе выполнения перевозки. Информация о местонахождении груза предоставляется на основе данных, получаемых от перевозчика.
    6. Обеспечить сохранность груза с момента принятия его к перевозке и до выдачи Грузополучателю.
    7. Экспедитор не вправе загружать и осуществлять перевозку попутного груза третьих лиц в транспортное средство, осуществляющее перевозку Заказчика, без письменного согласия Заказчика, если это не является консолидацией.

# Экспедитор вправе:

* + 1. Отступить от указаний Заказчика, если по обстоятельствам дела — это необходимо для исполнения обязательств и Экспедитор не мог предварительно запросить либо не получил своевременного ответа на свой запрос.
    2. Удерживать груз Заказчика, в случае нарушения Заказчиком своих обязательств по оплате услуг по настоящему Договору. При этом Заказчик возмещает Экспедитору расходы, связанные с удержанием груза (хранение,

простой и др.).

* + 1. Отказаться от перевозки груза, который по своим свойствам, весовым и габаритным параметрам, количеству и качеству не соответствует данным о грузе, указанным в товаросопроводительных документах, а также в случае нарушения целостности тары и упаковки предъявленного к перевозке груза.
  1. Заказчик обязан:
     1. В случае необходимости предоставить Экспедитору доверенность на правосовершения услуг, предусмотренных в Заявке.
     2. Осуществить - до момента начала загрузки транспортного средства – подготовку дополнительной документации, определяемой правилами перевозок грузов (ветеринарных, санитарных и качественных сертификатов, свидетельств, справок, паспортов и др.), гарантирующих при ее наличии и надлежащем оформлении беспрепятственный проезд транспорта через государственные и таможенные границы стран отправления, назначения и транзитных стран.
     3. Подать Экспедитору письменную Заявку для организации перевозки каждой партии груза не позднее:
* 1-го рабочего дня до даты погрузки при городских и региональных перевозках
* 7-ми рабочих дней до начала погрузки при международных перевозках.

Заявка подается в письменном виде с подробным указанием всех сведений (включая особые требования) необходимых для организации перевозки. В случае неполного предварительного предоставления необходимых сведений в

[www.mkgloballogistics.kz](http://www.mkgloballogistics.kz/)

Заявке, документов или фактического их несоответствия с Экспедитора полностью снимается ответственность за убытки, которые может понести Заказчик, если отсутствие

таких сведений, документов явилось их прямой или косвенной причиной.

* + 1. До начала перевозки заблаговременно уведомить Экспедитора о специальных требованиях, предъявляемых к транспортному средству, водителям, документам для осуществления перевозки.
    2. Своевременно и в полной мере производить расчеты с Экспедитором, согласно поданной Заявки и условий Договора.
    3. Предоставлять к перевозке промаркированные грузы согласно номенклатуре и в количестве, соответствующем товаросопроводительным документам, в таре и упаковке, обеспечивающих их сохранность.
    4. Осуществлять своевременную, правильную и качественную погрузку-разгрузку, сепарацию, размещение и крепление груза с учетом равномерного распределения веса по осям, своими силами, средствами и за свой счет, в соответствии с требованиями охраны труда, безопасности движения, обеспечения сохранности груза и транспортного средства, с учетом дальности следования, неблагоприятных дорожных и погодных условий.
    5. Обеспечить оформление товаросопроводительных документов (товарно- транспортной накладной/CMR, TIR-CARNET гарантийного обязательства, таможенной декларации и иных документов для таможенного, санитарного и других видов контроля стран отправления, назначения, следования) и произвести погрузочно-разгрузочные работы в течение:
       - 2 (двух) часов с момента прибытия транспортного средства под погрузку/выгрузку при городских перевозках;
       - 4 (четырех) часов с момента прибытия транспортного средства под погрузку/выгрузку при региональных перевозках;
       - 48 (сорока восьми) часов с момента прибытия транспортного средства под погрузку/выгрузку при международных перевозках.
    6. Нести ответственность и риски за полноту и достаточность сведений и документов, прилагаемых к грузу, согласно требованиям законодательства.
    7. Обеспечить надлежащее принятие/сдачу груза, время прибытия/убытия транспортного средства, документально оформить факты путем производства соответствующей записи в товарно- транспортной накладной/CMR (дата, часы, минуты), подпись, печать.
    8. Давать своевременные и необходимые указания и консультации для надлежащего оказания услуг. Не уведомление Экспедитора дает последнему право законно полагать, что никакого существенного изменения не происходило и информация, используемая в рамках оказания услуг, является достоверной и достаточной.
    9. Заказчик действует в строгом соответствии с предписаниями международных конвенций, касающихся перевозок опасных грузов или грузов, опасных по своей природе, и в любом случае обязан письменно информировать Экспедитора о точном характере опасности до того, как опасные грузы будут приняты Экспедитором под свою ответственность, а в случае необходимости дать ему письменные инструкции о мерах предосторожности, которые надлежит принять.
    10. Переадресовка груза – изменение адреса погрузки или разгрузки, количества мест, против согласованного сторонами в Заявке и другие - должны заблаговременно, не менее чем за пять календарных дней до начала перевозки, согласовываться Сторонами.
    11. В случае возникновения дополнительных расходов (таможенные платежи, сборы, налоги и др. расходы), возникших из-за характера и/или стоимости груза, Заказчик возмещает Перевозчику такие расходы в полном объеме на основании подтверждающих документов.
  1. Заказчик вправе:
     1. Проверить пригодность подвижного состава в коммерческом отношении для перевозки конкретного груза и отказаться от транспорта в случае его несоответствия.
     2. Обеспечить страхование груза.
     3. На возмещение ущерба, вызванного повреждением, утратой (потерей) груза в процессе перевозки.

[www.mkgloballogistics.k](http://www.mkgloballogistics.kz/)

[z](http://www.mkgloballogistics.kz/) **3. УСЛОВИЯ ПЛАТЕЖА**

* 1. Оплата транспортно-экспедиторских услуг Экспедитора производится в тенге, в соответствии с согласованными в Приложениях к настоящему Договору ставками, на основании выставленного Экспедитором счета. Иная стоимость услуг Экспедитора может быть предусмотрена Сторонами в Заявках к настоящему Договору, в этом случае условия Заявки являются приоритетными перед условиями договора и приложений к нему. Все сборы, налоги, издержки и другие расходы, связанные с перевозкой грузов, должны своевременно оплачиваться Заказчиком.
  2. В случае официального изменения рыночного курса национальной валюты тенге поотношению к доллару США (по данным Казахстанской Фондовой Биржи) более чем на 1% (один процент) в сторону понижения или увеличения от рыночного курса валют на дату согласования сторонами стоимости услуг Экспедитора, Стороны производят пересмотр стоимости услуг Экспедитора, согласованных Сторонами ранее в Приложениях к настоящему Договору, путем составления нового Приложения, подписываемого Сторонами не позднее 3 (трех) банковских дней с даты получения уведомления одной Стороной от другой Стороны о таких изменениях.
  3. Заказчик осуществляет 100% оплату услуг Экспедитора в течение 3 (трех) банковскихдней, с даты доставки груза в пункт назначения и передачи грузополучателю или Заказчику, а также подписания обеими сторонами товаросопроводительных документов и согласно выставленному счету на оплату.
  4. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента оказания услуги (доставки груза) Экспедитор направляет для подписания Заказчику Акты выполненных работ и предоставляет счет-фактуру. Заказчик обязан вернуть подписанный со своей стороны Акт не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения. В случае, если Заказчик не направил Экспедитору подписанный Акт или свои возражения в течение 5 дней с моментаего получения, Акт считается принятым Заказчиком без замечаний. При этом Заказчик не освобождается от обязанности вернуть подписанный Акт.
  5. При взаиморасчетах Стороны самостоятельно оплачивают услуги своих банков. Днем оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет Экспедитора.
  6. Работы и услуги, выполняемые Экспедитором по требованию Заказчика, и не предусмотренные настоящим Договором и Заявкой должны быть оформлены приложением к Договору, и оплачиваются Заказчиком в течение трех

банковских дней с момента доставки груза в место назначения (СВХ), если иное не оговорено в приложениях.

* 1. При одностороннем отказе Экспедитора от выполнения обязательств по конкретной Заявке, он обязан в течение 20 банковских дней перечислить на счет Заказчика полученную сумму предоплаты.
  2. Не предусматривается право зачета сумм, подлежащих к оплате за услуги и претензий, контрпретензий, предъявленных против Экспедитора или Перевозчика, включая претензии за утрату и повреждение груза, но, не ограничиваясь таковыми.
  3. В случае если из-за неоплаты Заказчиком Экспедитору платежей по настоящему договору возникли простои или дополнительные расходы в связи с исполнением настоящего договора, таковые покрываются за счет Заказчика.
  4. В случае просрочки платежа за оказанные услуги, при официальном изменениирыночного курса национальной валюты тенге по отношению к доллару США (по данным Казахстанской Фондовой Биржи) более чем на 1% (один процент) в сторону увеличения от рыночного курса валют на дату согласования сторонами стоимости услуг Экспедитора, Экспедитор в одностороннем порядке производит перерасчет просроченной задолженности Заказчика в сторону увеличения пропорционально увеличению курса тенге по отношению к доллару США с даты изменения курса.

# ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

* + - 1. За просрочку оплаты, Заказчик выплачивает Экспедитору пеню в размере 0,5 % от общей суммы платежа за каждый просроченный день.
      2. В случае простоя транспортного средства в местах погрузки и выгрузки сверх сроков, установленных настоящим Договором, а также иного простоя, по причинам, зависящим отЗаказчика или третьих лиц, действующих от имени Заказчика, Заказчик выплачивает Экспедитору неустойку в

[www.mkgloballogistics.kz](http://www.mkgloballogistics.kz/) размере:

– 5 000 (пять тысяч) тенге за каждый час простоя при городских перевозках;

* 25 000 (двадцать пять тысяч) тенге за каждые полные и не полные сутки простоя при региональных и международных перевозках;
* 100 (сто) евро за каждые полные и не полные сутки простоя натерритории стран Европы.
  + - 1. В случае простоя транспортного средства на пограничных переходах по вине Заказчика более чем на 24 часа, Заказчик выплачивает Экспедитору неустойку по условиям п.4.2. Договора.
      2. За несвоевременное предоставление транспортного средства под погрузку и выгрузку Экспедитор выплачивает штраф в размере 0,5 % от стоимости перевозки за каждые просроченные сутки, но не более 10 % стоимости услуг Экспедитора.
      3. В случае отказа одной из сторон от перевозки по согласованной Заявке, виновная сторона уплачивает штрафную неустойку в размере 10 % от стоимости перевозки.
      4. В случае если в Заявке Сторонами согласованы иные размеры ответственности, то условия Заявки являются приоритетными перед условиями договора
      5. Заказчик несет ответственность перед Экспедитором за весь ущерб или повреждения, расходы, затраты и официальные выплаты, вытекающие из некорректной или неполной информации и инструкций Заказчика, а также из передачи Заказчиком или другим лицом, действующим от имени Заказчика, Экспедитору или другому лицу, за которое он несет ответственность, товаров, ставших причиной гибели или ранения, повреждения имущества, вреда, нанесенного окружающей среде или других видов ущерба. Если любой груз окажется опасным для жизни или имущества, то этот груз может быть любым надлежащим способом выгружен или складирован в любом месте, или уничтожен, или обезврежен. Если такая опасность не вызвана ошибкой или небрежностью Экспедитора, то он не несет никакой ответственности, а Заказчик должен возместить ему все потери, ущерб и расходы, вытекающие из изложенного выше.
      6. Заказчик несет ответственность за ущерб и убытки (включая оплату штрафов и сборов, наложенных уполномоченными государственными органами), причиненные Экспедитору, вследствие перегруза автотранспортного средства свыше установленныхнорм.
      7. Заказчик несет ответственность за повреждение автотранспортных средств при погрузке и разгрузке, неправильной погрузке, упаковке или неправильном креплении груза в размере убытков, понесенных Экспедитором.
      8. Экспедитор несет ответственность за сохранность груза после его принятия к перевозке и до выдачи Заказчику, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение груза произошли вследствие обстоятельств, которые Экспедитор не мог предотвратить, и устранение которых от него не зависело.
      9. Ущерб, причиненный при перевозке груза, возмещается Экспедитором:
         1. В случае утраты или недостачи груза – в размере стоимости утраченного или недостающего груза.
         2. В случае повреждения (порчи) груза в размере суммы, на которую понизилась его стоимость, а при невозможности восстановления поврежденного груза – в размере его стоимости.

Стоимость груза определяется исходя из цены единицы товара, указанной в товаросопроводительных документах.

* + - 1. Экспедитор не несет ответственность перед Заказчиком за внутритарную недостачу, груза при наличии исправных и не поврежденных упаковок и тары, а также Экспедитор ненесет ответственности за товар и посторонние

вложения в транспортное средство, не заявленные в товаросопроводительных документах.

* + - 1. Ответственность Экспедитора, которая может возникнуть за неисполнение или ненадлежащее исполнение данного Договора, ограничивается реальным ущербом.

# ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОРНЫЕ

**ОБСТОЯТЕЛЬСТВА).**

* + - 1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение вызвано действием форс-мажорных

[www.mkgloballogistics.kz](http://www.mkgloballogistics.kz/)

обстоятельств: военных действий, стихийных бедствий, забастовок, массовых беспорядков, локаутов, блокад, эпидемий, эпизоотий, запретительных или

ограничительных мер государственных органов, ДТП произошедшего не по вине перевозчика, неправомерных действий третьих лиц, явлений природного и стихийного характера (наводнение, пожар, землетрясения, пурга, снежные заносы, гололед, влияние высоких, низких температур и т.д.), действий непреодолимой силы, а также иные обстоятельства согласно публикации МТП № 421Е.

* + - 1. Сторона, для которой в силу форс-мажора создалась невозможность надлежащего исполнения обязательства, обязана в течение пяти суток письменно по электронной почте известить другую сторону о наступлении форс-мажора.
  1. Сертификат, выданный соответствующим уполномоченным органом места наступления форс- мажорных обстоятельств, будет являться достаточным доказательствомих наличия.
  2. Срок исполнения обязательства продлевается на время действия таких обстоятельств. В случае если действие данных обстоятельств продолжается более 60 суток, то стороны вправе отказаться от последующего исполнения обязательств по данному Договору. В этом случае ни одна из сторон не обязана возмещать всевозможные убытки.

# ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

* + - 1. При обнаружении недостачи, повреждений или утраты груза, Заказчик обязан в течение двух дней письменно уведомить об этом Экспедитора.
      2. Претензии, связанные с недостачей, повреждением или утратой груза, могут быть предъявлены в течение 10 (десять) календарных дней с даты составления Акта недостачи, повреждения груза. В случае отсутствия указанного акта претензия считается недействительной.
      3. Претензии подлежат рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) календарных дней от даты их получения.
      4. Претензии, связанные с недостачей, повреждением или утратой груза, будут рассматриваться только при наличии следующих документов:
* акт с оценкой стоимости ущерба;
* Акт таможенного осмотра;
* инвойс;
* товарно-транспортная накладная (CMR);
* упаковочный лист;
* TIR carnet (при наличии).

При необходимости Экспедитор вправе запросить дополнительные материалы и документацию.

* + - 1. В случае возникновения разногласий и споров при исполнении сторонами данного договора Заказчик и Экспедитор будут стремиться урегулировать их путем переговоров и переписки.
      2. При невозможности разрешения споров путем переговоров стороны передают их на разрешение в специализированный межрайонный экономический суд г. Алматы, в соответствии с международным (Конвенция КДПГ) и действующим в Республике Казахстан законодательством.

# СРОК ДЕЙСТВИЯ

* + - 1. Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами, Договор заключается сроком на один (1) год. Действие Договора пролонгируется на последующие периоды продолжительностью в один (1) год в случае отсутствия у Сторон возражений.
      2. Стороны уведомляют друг друга о намерении расторгнуть настоящий Договор внесудебном порядке за один месяц.
      3. Прекращение (окончание) срока действия настоящего договора влечет за собой прекращение обязательств сторон по нему, но не освобождает стороны договора от ответственности за его нарушения, если таковые имели место при исполнении настоящегодоговора и расчета за оказанные услуги.

# ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

* + - 1. Стороны по договору обязуются сохранять строгую конфиденциальность полученной информации и принимают все возможные меры по сохранению коммерческой тайны и несут ответственность за ее нарушение.

[www.mkgloballogistics.kz](http://www.mkgloballogistics.kz/)

**8.2.**

Стороны обязаны незамедлительно информировать друг друга обо всех существенныхизменениях в правовом статусе.

* 1. При международных перевозках срок доставки груза в любом случае начинает исчисляться с момента окончания погрузки, предоставления полного пакета товарно- транспортных документов и осуществления таможенного оформления груза, груз считается доставленным с момента его доставкина СВХ.
  2. Заказчик соглашается с любым маршрутом следования и отклонениями от него, включая возможность прохождения груза через промежуточные перевалочные пункты.
  3. Все изменения и дополнения к настоящему договору будут действительны при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.
  4. Настоящий договор и документы, касающиеся договора, могут быть изготовлены и переданы с помощью средств факсимильной связи и имеют такую же юридическую силу как подлинники с обязательным последующим подтверждением оригиналами.
  5. Все уведомления, сообщения, запросы и ответы на них в рамках настоящего договора должнынаправляться в письменной форме по электронным почтовым адресам сторон, с последующей обменоморигиналов документов.
  6. Договор составлен в двух экземплярах на русском языке и находится по одному у каждой из сторон. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу. Все приложения, к настоящему Договору являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

# ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ЗАКАЗЧИК ИСПОЛНИТЕЛЬ

ПОДПИСИ СТОРОН:

/ /

М.П. М.П.

7